

## 平成27年度 尾瀬登山ガイド更新講習について

尾瀬ガイド協会では、尾瀬国立公園における自然保護や環境保全、適正利用の理解・啓発を行うことを目的に尾瀬登山ガイドを認定していますが、その認定期間を3年間としています。今回の更新講習対象者は、認定有効期限が平成28年3月31日までの方です。

より一層の尾瀬への理解とガイドとしての資質向上を目的に、尾瀬ガイド協会では下記のとおり更新講習を開催しますので、積極的に講習会へのご参加をお待ちしております。

1. 募集内容 平成27年度 尾瀬登山ガイド更新講習
2. 開催日 平成27年 9月14日（月）～15日（火）
3. 会場 尾瀬沼畔・燧ヶ岳（尾瀬沼ビジターセンター、尾瀬沼ヒュッテ、燧ヶ岳）  
集合：尾瀬沼ヒュッテ
4. 受講料 6,000円（資料代・講習代含む）  
※宿泊先として尾瀬沼ヒュッテを予約していますので、宿泊代はチェックイン時に各自お支払いください（1泊2食9,000円）。
5. 定員 10名程度

### 6. 対象者

尾瀬登山ガイド認定者

※全カリキュラムを受講した者は、尾瀬登山ガイドの認定期間を3年間更新できます。  
（別途、救急研修の更新ないし修了が必要です）

※認定期限が今年度末以外の方も受講できます。この場合、認定期限が3年間更新されます。

※認定期間内に複数回受講されても、更新される認定期間は3年間です。

※認定有効期間内に更新講習を受講できなかった場合は、以後3年の間に講習を受ければ認定期間を3年間更新できますが、期限切れから受講までは尾瀬認定ガイドとしての活動はできません。

\* 認定期間内に日本山岳ガイド協会の更新講習を受講した場合には、尾瀬登山ガイド認定期間を3年間更新できます。

\* 各支部では尾瀬登山ガイド更新講習を実施しません。

\* 尾瀬登山ガイド更新講習を受講された方は、尾瀬自然ガイド更新講習を受講したものと見なしますが、更新期間は、登山ガイド更新期間内となります。

## 7. 申込方法

受講希望者は申込用紙に必要事項を記入の上、申込期限までに下記送付先に送付してください（郵送、FAX、メール可）。受講料は講習会当日の受付にてお支払いください。

**〔申込期限〕 平成27年8月31日（月）【必着】**

### 〔申込書等送付先〕

〒371-8570 群馬県前橋市大手町 1-1-1 群馬県庁 17 階（公財）尾瀬保護財団内  
尾瀬ガイド協会 尾瀬登山ガイド更新講習係  
T：027-220-4431、F：027-220-4421、Mail：info@ozeguide.net

## 8. 諸注意

- ・講習会場にはガイド活動時の服装・装備でご参加ください。
- ・全カリキュラムを受講した者を、講習会受講済とみなします。受講態度が著しく悪い場合には、退席を命じる事があります。

## 9. 受験スケジュール

平成27年度の尾瀬登山ガイド更新講習のスケジュールは以下のとおりです。なお、都合により内容等が変更になる場合がありますのでご了承ください。

日	時間	所要(分)	内 容
1日目	12:30～13:00		受付
	13:00～13:15	15	挨拶
	13:15～14:15	60	講座①「ガイドの好感度とリピート率向上テクニック」(予定)
	14:15～15:15	60	講座②「上高地におけるインバウンドの現状と課題」(予定)
	15:15～16:15	60	講座③「ガイドに役立つ最新用具、ウェアの知識」(予定)
	16:30～18:30		入浴・夕食
	18:30～20:30	120	尾瀬自然ガイド講習受講者と同時開催 ワークショップ
	21:00		消灯
2日目	6:00～		朝食・出発
	6:30～		登山ルートガイディング・実践的なガイディング技術の伝達
		450	登山ガイドの自然解説技術(コミュニケーション術)
			サービス・ホスピタリティ
			その他必要なガイディング術
	14:00		解散(尾瀬沼湖畔)

## 10. 備 考

### (1) 講師

上高地ガイド協会 事務局長 石塚聡美氏（予定）、尾瀬ガイド協会認定審査委員

平成27年度 尾瀬登山ガイド更新講習 申込書

尾瀬ガイド協会長 様

ふりがな 氏名	(性別： )
生年月日	T・S・H 年 月 日 ( 歳)
認定番号	尾登一

現住所・連絡先 ※住所変更があった場合 のみご記入ください	〒 —			(アパート・マンション名も記入してください)
	Tel		Fax	
	携帯		Mail	

受講者アンケート	<p>Q1 あなたがこれまでのガイド活動で最もお客様に喜ばれた事をお書き下さい。</p> <p>( ) のようなお客様に、</p> <p>( ) をしたら、</p> <p>( ) のように喜ばれた。</p>
	<p>Q2 参加者満足度を向上させるために必要と思われるものを1つ選んで下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>自然解説の知識    <input type="checkbox"/>自然解説の技術    <input type="checkbox"/>安全管理の技術</p> <p><input type="checkbox"/>サービス            <input type="checkbox"/>ホスピタリティ (おもてなしの心と行動)</p> <p><input type="checkbox"/>エンターテインメント    <input type="checkbox"/>会話・トーク・コミュニケーション</p> <p><input type="checkbox"/>ガイドの態度・自信・見た目    <input type="checkbox"/>ガイドの人間的な魅力・経験</p>
	<p>Q3 あなたがやってほしい研修内容を1つ選んで下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>自然解説の知識    <input type="checkbox"/>解説の技術            <input type="checkbox"/>安全管理の技術</p> <p><input type="checkbox"/>サービス            <input type="checkbox"/>ホスピタリティ (おもてなしの心と行動)</p> <p><input type="checkbox"/>エンターテインメント    <input type="checkbox"/>会話・トーク・コミュニケーション</p>