

平成26年度 尾瀬自然ガイド更新講習について

尾瀬ガイド協会では、尾瀬国立公園における自然保護や環境保全、適正利用の理解・啓発を行うことを目的に尾瀬自然ガイドを認定していますが、その認定期間を3年間としています。今回の更新講習対象者は、平成23年度に認定された方々であり、認定有効期限が平成27年3月31日までの方です。

より一層の尾瀬への理解とガイドとしての資質向上を目的に、下記のとおり更新講習を開催しますので、積極的に講習会へのご参加をお待ちしております。

1. 募集内容 平成26年度 尾瀬自然ガイド更新講習

2. 開催日 平成26年10月21日（火）～22日（水） 尾瀬沼地区

3. 会場

尾瀬沼畔（尾瀬沼ヒュッテ、大江湿原周辺）

集合：尾瀬沼ヒュッテ

4. 受講料

6,000円（資料代・講習代含む）

※宿泊代は別途、各自負担とします。

5. 定員 15名程度

6. 対象者

尾瀬自然ガイド認定者

※全カリキュラムを受講した者は、尾瀬自然ガイドの認定期間を3年間更新できます。（別途、救急研修の修了ないし資格更新が必要です）

※認定期限が今年度末以外の方も受講できます。この場合、認定期限が3年間更新されます。

※認定期間内に複数回受講されても、更新される認定期間は3年間です。

※認定期間内に支部研修を3回受講することで、更新講習受講済とみなします。

※認定期間内に更新講習を受講できなかった場合は、以後3年の間に講習を受ければ認定期間を更新できますが、期限切れから受講までは尾瀬認定ガイドとしての活動はできません。

※尾瀬登山ガイド更新講習を受講された方は、尾瀬自然ガイド更新を受講したものと見なしますが、更新期間は登山ガイド更新期間内とします。

7. 申込方法

受講希望者は申込用紙に必要事項を記入の上、期限までに下記送付先に送付してください（郵送、FAX、メール可）。受講料は講習会当日の受付にてお支払いください。

[申込期限] 平成26年9月22日（月）【必着】

[申込書等送付先]

〒371-8570 群馬県前橋市大手町 1-1-1 群馬県庁 17 階（公財）尾瀬保護財団内
尾瀬ガイド協会 尾瀬自然ガイド更新講習係

T : 027-220-4431、F : 027-220-4421、Mail : info@ozeguide.net

8. 諸注意

- ・講習会場にはガイド活動時の服装・装備でご参加ください。
- ・全カリキュラムを受講した者を、講習会受講済とみなします。受講態度が著しく悪い場合には、退席を命じる事があります。

9. 受験スケジュール

平成26年度の尾瀬自然ガイド更新講習のスケジュールは以下のとおりです。なお、都合により内容等が変更になる場合がありますのでご了承ください。

1日目	12:30～13:00		受付
	13:00～13:15	15	挨拶
	13:15～14:15	60	講座①「尾瀬で見られる哺乳類」(予定)
	14:15～15:15	60	講座②「尾瀬自然ガイドに必要な能力・技術(インタープリテーション編)」
	15:15～16:00	45	ワークショップ①「事例発表」
	16:30～18:30		入浴・夕食
	18:30～20:30	120	尾瀬登山ガイド講習受講者と同時開催 ワークショップ②「お客様満足度を高めるためにやるべき事」
	21:00		消灯
2日目	7:30～9:00	90	ワークショップ③「お客様が求めるサービスとホスピタリティについて」
	9:00～13:30	270	ケーススタディ
	13:30		解散

*受講内容及び受講時間を変更する場合があります。

10. 備考

(1) 講師等

認定審査委員、事務局

(2) 補助者

補助者は尾瀬自然ガイドとし、尾瀬ガイド協会支部からの推薦を受けて認定審査委員会で承認を受けた者を選出する。

平成26年度 尾瀬自然ガイド更新講習 申込書

尾瀬ガイド協会長 様

ふりがな 氏名	(性別：)
生年月日	T・S・H 年 月 日 (歳)
認定番号	尾自-

現住所・連絡先 ※住所変更があった場合 のみご記入ください	〒 -			(アパート・マンション名も記入してください)
	Tel		Fax	
	携帯		Mail	

受講者アンケート	<p>Q1 あなたがこれまでのガイド活動で最もお客様に喜ばれた事をお書き下さい。</p> <p>() のようなお客様に、</p> <p>() をしたら、</p> <p>() のように喜ばれた。</p>
	<p>Q2 参加者満足度を向上させるために必要と思われるものを1つ選んで下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>自然解説の知識 <input type="checkbox"/>自然解説の技術 <input type="checkbox"/>安全管理の技術</p> <p><input type="checkbox"/>サービス <input type="checkbox"/>ホスピタリティ (おもてなしの心と行動)</p> <p><input type="checkbox"/>エンターテインメント <input type="checkbox"/>会話・トーク・コミュニケーション</p> <p><input type="checkbox"/>ガイドの態度・自信・見た目 <input type="checkbox"/>ガイドの人間的な魅力・経験</p>
	<p>Q3 あなたがやってほしい研修内容を1つ選んで下さい。</p> <p><input type="checkbox"/>自然解説の知識 <input type="checkbox"/>解説の技術 <input type="checkbox"/>安全管理の技術</p> <p><input type="checkbox"/>サービス <input type="checkbox"/>ホスピタリティ (おもてなしの心と行動)</p> <p><input type="checkbox"/>エンターテインメント <input type="checkbox"/>会話・トーク・コミュニケーション</p>